

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Legeensuit en op alle met Legeensuit aangegane overeenkomsten.

Onder "Legeensuit" wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de vennootschap onder firma Puntcom, gevestigd en kantoorhoudende te Nieuwegein, Nederland.

Legeensuit behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Door het gebruik van de internetsite van Legeensuit en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Betaling

Zodra wij uw betaling binnen hebben wordt uw bestelling verzonden. Sommige betalingsmogelijkheden zijn sneller dan andere.

Bij Legeensuit heeft u de keuze uit diverse betaalmogelijkheden. Hieronder een overzicht van de betaalmogelijkheden die wij o.a. accepteren:

- Telebankieren (duurt ong. 1 a 2 werkdagen)
- Internetbankieren (duurt ong. 1 werkdag)
- Overschrijvingskaart (duurt ong. 3 werkdagen)
- Machtiging (duurt ong. 2 a 3 werkdagen)
- Creditcards via PayPal (wordt direct verwerkt)

Rekeninginformatie:

rekeningnummer 56.20.76.700 (ABN/Amro)
t.n.v. Puntcom te Nieuwegein

Vermeld hierbij altijd het bestelnummer voor een correcte verwerking.

Levering

Wij leveren in principe alleen in Nederland en België.
Verzending van de bestelde producten vindt plaats op het moment dat de betaling is ontvangen.

Uw bestelling wordt verzonden via TPG Post in een beschermde envelop. Thuis zijn is niet noodzakelijk omdat de envelop gewoon door de brievenbus gaat. De verzendkosten bedragen 2,00 euro per dvd binnen Nederland en 3,00 euro in België.

Wij gaan er van uit dat de door ons geleverde producten in goede staat werden verstuurd. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor schade opgelopen tijdens transport van onze producten. Wij nemen géén verantwoordelijkheid voor compatibiliteitsproblemen met dvd's, wij kunnen nooit garanderen dat alle merken dvd's werken in alle merken dvd recorders cq. players.

Levertijd

Bestellingen worden uiteraard zo snel als mogelijk afgeleverd. De levertijd varieert van 2 - 6 werkdagen (na ontvangst van betaling). De levertijd zal bij 99% van de bestellingen gehaald worden maar geldt als indicatie en niet als zogeheten 'fatale termijn'. Dat wil zeggen dat u hier geen rechten aan kunt ontlenen. Mocht een DVD niet op tijd kunnen worden geleverd dan ontvangt u hierover een email. De maximale levertermijn bedraagt dertig dagen.

De door Legeensuit opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Bestelling annuleren

Indien u een verkeerde bestelling heeft geplaatst stuur dan binnen 2 uur na het plaatsen van uw bestelling een e-mail naar info@legeensuit.nl. Vermeld in deze mail het bestelnummer of stuur de via PayPal gegenereerde mail door aan ons. We zorgen er dan voor dat uw bestelling wordt geannuleerd. Een eventuele gedane betaling zal worden teruggedraaid.

Privacy

Wij hebben de gevraagde persoonlijke informatie van u nodig zodat wij uw bestellingen snel en correct kunnen afhandelen.

Wij zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen.

Uw persoonlijke gegevens zijn noodzakelijk om uw bestelling te kunnen bevestigen en te verzenden. Uw gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden en zullen uitsluitend worden gebruikt voor diensten waar u specifiek om heeft gevraagd, voorbeelden zijn het ontvangen van mailings of het plaatsen van een bestelling in onze webshop.

Retour

Uitsluitend dvd's waarvan de verzegeling niet is verbroken kunnen binnen 7 dagen na ontvangst retour worden gezonden. Dit moet van te voren via email (info@legeensuit.nl) overlegd worden. De verzendkosten zijn voor de verzender.

Garantie en aansprakelijkheid

Legeensuit kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Legeensuit is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

Indien Legeensuit, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Legeensuit is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Legeensuit komen zijn: werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, schuld van Legeensuit, behoudens opzet of grove schuld.

Vragen

Heeft u vragen over uw bestelling? Stuur dan een e-mail naar: info@legeensuit.nl en vermeld als het gaat om een bestelling altijd het bestelnummer. Wij nemen dan binnen 24 uur contact met u op.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

Prijs- en databasefouten voorbehouden.

© 2005 Puntcom - KvK nummer: 09110205